



지속가능한 사회 그리고 기업



사무총장 김 재 범
유엔환경계획(UNEP) 한국위원회

Kim Jae-bum, Secretary General
United Nations Environment Programme
National Committee for the Republic of Korea

얼마 전 저는 천연 원료를 이용한 미용제품 생산으로 유명한 세계적인 화장품 회사 아베다(Aveda) 그룹의 대표 Dominique Conseil의 글을 읽은 적이 있습니다. 그는 기고문에서 기업인들이 기업 운영 방식을 전세계적으로 변화 시킴으로써 지속가능한 사회를 만들 수 있다고 역설했습니다. 정치인 혹은 강력한 지도자에 의한 사회 변화를 기대하는 우리들에게 적잖은 충격을 주는 글이 아닐 수 없습니다. 지속가능한 발전과 지구 자연 보존을 이루는 데 있어 기업의 역할은 사회 그 어느 분야보다 중요하며 동시에 가시적인 성과를 가져올 수 있는 분야임이 틀림없습니다.

오늘날 '환경 보호'는 거역할 수 없는 시대의 흐름이 되었습니다. 환경에 대한 고려가 없는 생산품과 개발은 더 이상 소비자의 눈길을 끌지 못하고, 대중에 대한 설득력을 발휘할 수 없습니다. 기업의 생존도 이러한 패러다임 속에서 자유로울 수 없게 되었습니다. 일부 선도적인 기업들은 이미 21세기의 화두가 무엇에 집중되는 지를 파악하고 기업 전체의 가치와 목표를 수정하고 있습니다. 불과 몇 년 전까지만 하더라도 대부분의 기업인들은 기업의 수익성과 환경에 대한 책임 사이에 반비례 그래프가 존재한다고 믿었습니다. 그러나 오늘날 기업들은 수익성과 환경 보호 사이의 시너지 효과를 충분히 경험하고 전략적으로 이를 활성화하고 있습니다. 기업의 환경 보호에 대한 투자와 친환경 이미지 부각은 부가적인 지출이 아닌 기업 성장을 위한 필수 불가결한 투자로 인정되고 있습니다. 우리들은 주위에서 환경 보존을 위해 적극적으로 기여하고 있는 국제 기업뿐만 아니라 국내 기업들을 어렵지 않게 찾아볼 수 있습니다. 앞서 말한 아베다 사는 환경 보존에 대한 투자를 통해 성공을 이끌어낸 가장 대표적인 사례가 될 것입니다.

기업들은 이제 기업의 지속가능한 발전을 위해서 새로운 패러다임과 리더십을 구축해야 할 필요성을 느끼고 있습니다. 지속가능한 기업의 발전을 위해서는 지속가능한 자원의 이용이 담보되어야 합니다. 기업의 생산품 원료에 대한 장기적인 관점과 대책 없이는 성장의 한계를 극복할 수 없습니다. 즉 지속가능한 기업 발전을 위한 새로운 패러다임은 '환경 보존'을 최우선에 놓고 조직적으로 기업을 이끌어 가는 것입니다. 이러한 전환은 기업의 투명성을 제고시켜 지속적인 성장을 가능하게 할 것이고, 지속가능한 사회로 가는 길에 중요한 이정표가 될 것입니다. 이러한 맥락에서 인류의 삶의 질 향상에 핵심적인 촉매제가 되었고, 대부분의 국가에 있어서 산업의 근간을 이루는 화학 분야에서 지속가능한 사회를 위한 노력이 경주되고 있는 것은 기쁜 일이 아닐 수 없습니다.

한국RC협회의 출범과 자발적인 활동들은 충분히 국내의 기타 산업계의 모범이 될 뿐만 아니라 우리 사회가 지속가능한 사회로 옮겨가는 데 초석이 될 것입니다. 우리들로 하여금 지속가능한 발전과 지속가능한 사회라는 개념을 구체적으로 인식하게 하고 실천 방법을 보여주신 한국RC협회 여러분과 소속 기업들의 노력이 우리 사회에 튼튼한 뿌리를 내리길 기대합니다.

환경은 미래 세대로부터 잠시 빌려 온 것입니다. 자연 환경의 가장 많은 부분을 사용하고 있는 기업들의 책임도 그 만큼 크다고 할 수 있습니다. 기업의 노력 없이는 지속가능한 사회의 건설 또한 불가능한 것입니다. 기업의 변화가 사회의 변화를 이끌 수 있다는 믿음이 현실화 되어가는 과정에 본 위원회 또한 작은 힘이 되어드릴 것을 약속합니다.



한국RC협의회는 RC 발전과 정보교류를 위해 2003년 서울에서 개최되는 제8회 APRCC를 준비하고 있다. 이와 관련하여 APRCC 형성과정과 서울 회의의 의미에 대한 국제화학제조자협회 크리스반린트 박사의 기고문을 정리하여 게재한다.

활기차고 새로운 APRCC 서울회의를 기대하며...



크리스 반 린트
Dr. Chris van Lint
Chairman, Regulatory Affairs Committee of AICM

제1회 아시아태평양RC회의(APRCC)는 1995년 5월 홍콩에서 국제화학제조자협회(AICM) 주최로 열렸습니다. AICM은 아시아태평양지역에 진출한 다국적 기업들의 단체이며, 1994년 국제화학단체협의회(ICC)로부터 Responsible Care 추진단체로 승인 받아 세계RC추진회의(RCLG) 참가 자격을 가지고 있습니다.

AICM은 처음으로 APRCC를 기획, 추진하였기 때문에 APRCC를 개최하는 아시아태평양 지역 협회들의 활동에 큰 관심을 가지고 있으며, 항상 최상의 회의를 위한 노력이 실현될 수 있도록 돕고자 합니다.

APRCC는 의도적인 것은 아니었지만, 결과적으로 제1회 홍콩회의 이후 2001년까지 아래와 같이 매년 개최되어 왔습니다.

• 1996. 9월	베이징	AICM 주최
• 1997. 5월	토쿄	JRCC 주최
• 1998. 5월	타이완	TRCA 주최
• 1999. 11월	상하이	AICM 주최
• 2000. 11월	싱가포르	SCIC 주최
• 2001. 10월	인도네시아(발리)	KNRCI 주최

다음 회의는 2003년 한국RC협의회 주최로 서울에서 개최될 예정입니다.

APRCC 주최자들은 항상 이전 회의의 경험을 보완하고 새로운 회의에 그 교훈을 적용해야 한다는 점을 인식해 왔습니다. 이것은 단지 회의의 조직적 측면만이 아니라 프로그램의 내용에 있어서 더욱 중요하게 적용됩니다.

APRCC 초기에는 회의 목적에 대한 선언을 중심으로 한 프로그램이 제시되었습니다. 이를테면, 제1회 홍콩회의는



- 아시아태평양 지역에서 Responsible Care의 가치 강조
- 아시아태평양 및 세계 Responsible Care의 교훈적 경험 공유
- Responsible Care의 적용과 실행을 위한 정보 및 수단 제공

과 같은 내용을 담고 있었습니다.

이러한 초기 회의들에 이어 APRCC는 점차 품격을 더해 갔고, 최근 회의에서는 보다 구체적인 주제들이 채택되고 있습니다. 지난해 발리회의는 "21세기, 이해관계자의 참여를 증대시키는 Responsible Care"가 주제였습니다.

타이페이 회의부터는 아시아태평양 지역의 RC 추진단체 대표들이 함께 하는 모임이 도입되어 공식 일정이 끝난 후에 공동의 관심 주제에 대한 토론이 이루어지도록 하고 있습니다. 이 모임은 매우 인기가 있을 뿐 아니라 유용한 것으로 알려지고 있으며, 보다 최근에는 사실상 여러 RCLG 회원들이 참여하는 일종의 "작은 RCLG" 역할을 하고 있습니다. 회의기간에 RC 추진단체의 대표들은 경험을 교환하고, 네트워크를 형성하며, 협력 방법을 찾고 중복을 피할 수 있는 기회를 갖게 됩니다. 그러한 모임에서는 폐막된 APRCC의 성공 및 미진한 점에 대한 평가와 공개토론이 이루어져, 차기 APRCC가 보다 효과적으로 참가자들의 요구와 기대에 부응할 수 있도록 해 왔습니다. 지난해 발리회의에서는 이해관계자들과의 대화 뿐 아니라, 다음 번 APRCC에는 이해관계자들이 직접 참여할 수 있도록 해야 할 필요가 있다는 권고가 있었습니다. 이것은 특히 미디어 및 NGO와의 관계에 있어서 절실히 요구되는 사항입니다.

국제 Responsible Care 공동체는 내년도 서울에서 활기찬 APRCC가 열리기를 바라고 있습니다. 서울 회의는 새로운 면모를 보여줄 것으로 기대됩니다. 이번 회의를 통해서 우리는 자신에 대해 엄밀하게 살펴보는 한편, 화학산업에 직접 종사하고 있지 않은 이해관계자들이 우리의 활동에 대해 어떠한 판단을 내리고 있는지 평가해야 할 것입니다.



제조물책임법과 제품전과정책임주의



김영찬 : 한국RC협의회
Kim, Young-chan
Secretary General
Korea Responsible Care Council

우리나라의 Responsible Care는 근로자의 안전보건, 공정안전, 오염방지, 비상대응 등 4개 코드를 실천하고 있으며, 이제 이를 바탕으로 하여 미실행 분야 확대를 점차 검토해야 할 시점에 도달하였다고 본다. 그 중 특히 제품전과정책임주의는 7월 1일부터 시작된 제조물책임법 시행과 관련하여 화학산업이 지속적이고 체계적인 대책을 세워 나가는 데 유용한 틀을 제공할 수 있다. 이와 관련하여 미국화학협회(American Chemistry Council)에서 추진하고 있는 제품전과정책임주의 코드에 대하여 요약·소개한다.

Responsible Care는 제품의 생산, 수송, 사용, 폐기의 전 과정에 걸쳐 발생할 수 있는 위험성을 최소화하기 위하여 노력하고 고객에게 화학제품의 위험성에 대하여 충분히 자문하고 적절한 정보를 제공할 것을 명시한다. 또한 공정안전, 근로자의 안전보건, 오염방지, 유통, 지역사회인식과 비상대응, 제품전과정책임주의 등 구체적인 실행지침을 담은 각 코드를 통해 화학제품의 전 라이프사이클에 걸쳐 환경과 안전, 인간의 건강을 보호하도록 하고 있다. 그 중에서도 제품전과정책임주의는 제품 자체의 안전성을 보장하는 데 중점을 둔다는 점에서 최근 시작된 제조물책임법과 보다 밀접한 관계가 있다고 할 수 있다. 제품의 안정성을 지속적으로 향상시키기 위해 이 코드에서 제시하고 있는 실행지침은 다음과 같다.

1. 제품관리 정책	최고경영진이 제품의 안전관리에 대한 정책을 입안하고, 직접적인 참여와 홍보를 통해 리더십을 입증한다.
2. 책임과 성과의 측정	전 사적인 제품전과정책임주의 이행을 위한 목표를 수립하고 책임을 분담한다. 목표에 따른 이행성과를 점검한다.
3. 자원확보	제품전과정책임주의 실천 이행과 유지에 필요한 자원을 확보한다.
4. 보건, 안전 및 환경 정보	신규 및 기존 제품에 대해 보건, 안전, 환경관련 위험에 대한 정보와 합리적으로 예측가능한 사고위험에 대한 정보를 수집, 관리한다.
5. 제품 위험 특성	보건, 안전, 환경관련 위험과 합리적으로 예측 가능한 사고 위험에 대한 정보를 활용하여 신규 및 기존제품의 위험성을 규명하고 주기적인 재평가시스템을 구축한다.
6. 위험관리 시스템	각 제품의 위험성에 따른 보건, 안전, 환경 관리에 필요한 활동을 확인하여 문서화하고 이행하는 시스템을 구축한다.
7. 제품과 공정의 설계 및 개선	제품 및 공정을 설계, 개발, 개선할 때 에너지의 사용과 자원의 이용 등 보건, 안전, 환경에 미치는 영향을 중점적으로 고려하도록 하는 시스템을 구축하고 유지한다.

8. 근로자에 대한 제품 교육	제품의 올바른 취급, 재활용, 사용, 폐기 및 주지된 제품 사용법에 대해 각 근로자의 직무에 맞춰 교육, 훈련한다. 근로자들이 제품의 새로운 사용처나 오용 사례, 역효과에 대한 정보를 논의하는 제도를 시행하여 제품의 위험성 규명 시 이용할 수 있도록 한다.
9. 협력업체	안전, 보건, 환경 보전을 위해 적절한 조치를 이행하고 있는 협력업체를 선정하거나, 협력업체가 그러한 조치를 이행할 수 있도록 돕는다. 적절한 취급, 사용, 재활용, 폐기를 촉진하기 위해 제품 및 공정에 따른 정보와 지침을 제공한다. 협력업체의 성과를 주기적으로 점검한다.
10. 공급업자	공급된 제품에 대한 보건, 안전, 환경 관련 정보와 지침을 공급업자에게 요구한다. Responsible Care에 포함되어 있는 보건 안전 환경 원칙들이 조달 결정 시 잘 지켜지도록 한다.
11. 유통업자	유통업자에게 보건, 안전, 환경관련 정보를 제공한다. 제품 위험성 정도에 맞춰 유통업자 선정과 협력을 강화하고, 적절한 사용, 취급, 재활용, 폐기, 다음 이용자에 대한 적절한 정보 전달이 이루어지는 지 정기적으로 점검한다. 제품과 관련하여 부적절한 취급 사례가 확인되면 그러한 사례가 시정되도록 협력한다. 회사가 판단하기에 개선 가능성이 명확하지 않다면 거래의 중단까지도 고려해야 한다. 이 관리항목은 유통코드의 관리항목과 연계하여 시행되어야 한다.
12. 고객에 대한 제품정보제공	보건, 안전, 환경 관련 정보를 직접적인 제품 수령인에게 제공한다. 제품의 위험 정도에 맞춰 적절한 사용, 취급, 재활용, 폐기, 다음 이용자에 대한 적절한 정보 전달이 이루어지도록 협력한다. 제품과 관련하여 부적절한 취급 사례가 확인되면 그러한 사례가 시정되도록 제품 수령인과 협력한다. 회사가 판단하기에 개선 가능성이 명확하지 않다면 판매 중단까지도 고려해야 한다.

제품전과정책임주의 코드는 통상적으로 제조물책임법 대응방법으로서 제시되는 사항들, 즉 전 사적인 차원에서의 안전 추구하고 지속적인 정보의 축적 및 문서화, 협력업체나 유통업자에 대한 관리, 업계의 공동대응 및 기업이미지 제고 노력 등의 내용을 모두 포괄하고 있다.

● 정책입안과 운영

우선 제품전과정책임주의 코드 제 1항에서는 회사의 제품의 안전관리 정책 입안과 최고경영진의 리더십을 요구하고 있다. 이것은 제품의 기획, 설계단계에서부터 제조, 유통 단계에 이르기까지 경영방침에 제품의 안전성 확보와 사용자 보호가 명시되고 최고경영진을 중심으로 한 실질적인 이행이 가장 우선되어야 할 사항이라는 것을 의미한다. 또한 종합적인 안전대책은 기업의 모든 부문이 긴밀히 연계되어 추진해야 하며, 따라서 코드 2항과 3항에서는 제품 안전을

위한 전 사적인 체제의 구성과 실천에 필요한 자원확보를 명시하고 있다. 이러한 사항들은 제조물책임법의 목적에서 나타나고 있는 피해자의 보호와 국민생활의 안전향상과 경제의 건전한 발전에 기여한다는 취지를 충족시키는 중요한 요인으로 작용할 것이다.

● 정보의 축적과 관리시스템 구축

제조물책임법에서는 설계, 제조, 표시상의 결함이나 기타 통상적으로 기대할 수 있는 안전성의 결여로 인해 발생한 손해에 대해 배상책임을 규정하고 있다. 제품 설계 시 안전기준, 규칙, 규격에 합치되지 않았거나 타사 제품보다 안전성이 뒤떨어진 경우, 예견 가능한 사고에 대한 고려가 불충분한 경우 발생한 피해에 대해 제조업자는 책임을 면할 수 없다. 제조단계에서도 부품이나 재료의 불량, 설비 기능의 저하, 작업환경문제 등 제품의 안전성을 손상할 가능성이 있는 모든 원인이 면밀히 확인되고 제거되어야 한다. 제품전과정책임주의 코드의 경우 합리적으로 예측가능한 사고 위험에 대한 정보를 지속적으로 수집하고 제품의 위험성을 규명하는 주기적인 재평가 시스템과, 각 단계에서 필요한 활동들을 문서화하고 이행하도록 하는 위험관리 시스템을 구축하도록 하고 있다. 또한 제품 및 공정의 설계·개선시 환경·안전·보건에 미치는 영향을 중점적으로 고려하여 운영하도록 함으로써 결함을 방지한다. 특히 문서의 효율적인 관리는 추후 제품의 결함으로 인해 발생한 소비자 클레임에 대응하기 위해 반드시 필요한 내용이다.

● 사용정보의 전달과 교육·훈련

제품에 제거할 수 없는 위험성이 있는 경우 경고표시와 설명을 충분히 제공함으로써 제조물책임법에서 표시상의 결함으로 인한 피해를 예방할 수 있다. 제품전과정책임주의 코드에서는 제품이 사용, 재사용, 폐기되는 등의 과정에서 적절한 취급법에 대한 충분한 정보가 이용자에게 전달되도록 할 것과, 평상시 모든 근로자들의 직무에 맞춰 제품에 대해 교육·훈련하도록 하고 있다. 또한 제품이 원래 용도 외에 사용되는 경우나 오용되는 경우, 역효과 등에 대해 근로자 서로가 일상적으로 논의하고 협력하여 위험성을 규명하고 이를 제품에 반영하도록 한다. 이 코드에서는 부적절한 사용이 시정되지 않을 경우에는 해당 이용자에 대한 판매 중단까지도 고려할 것을 권하고 있다.

● 협력 업체 선정과 관리

제조물책임 사고 예방을 위해서는 자체적인 노력과 함께, 제품에 들어가는 원료 및 부품의 공급업자, 협력업체, 유통, 판매업자 등 모든 관련 업체와의 협력이 필요하며, 이들이 적절한 조치를 이행하고 있는지 항상 점검하고 올바른 업체를 선정하도록 해야한다. '제조업자'에는 제조물을 제조·가공·수입하는 자 뿐만 아니라, 제조물에 자신을 제조자로 표시 또는 오인시킬 수 있도록 한 경우도 포함되므로, 기업은 자사가 관련된 모든 제품에 대해 철저하게 안전이 보장되도록 한다는 책임의식을 가져야 한다. 제품전과정책임주의에서는 협력업체나 유통업자, 판매업자의 올바른 선정 및 관리가, 사고 발생 시 책임관계를 명확히 하기 위해서도 필요하지만, 궁극적으로는 제품의 안전성을 확보한다는 예방 차원에서 보다 충실히 이행되어야 할 내용으로 구분하고, 관련 업체에 대한 엄격한 관리와 점검을 통해 제품안전을 확보하도록 하고 있다.

7월 1일부터 시행된 제조물책임법은 무과실책임의 원칙에 따라 손해배상책임을 지도록 함으로써 피해자의 보호를 도모한다. 제조물 책임을 지는 제조업자는 "State-of-the-art", 즉 제품이 출하되는 시점에서 안전을 위해 최고의 기술을 적용하였는가 하는 질문에 답해야 할 것이다. '국민생활의 안전향상과 국민경제의 건전한 발전'이라고 하는 제조물 책임법의 진정한 의미는 화학산업의 적극적인 Responsible Care 윤리와 꾸준한 실천 속에서 실현될 것이며, 제품전과 정 책임주의를 비롯한 Responsible Care 활동은 최고의 기술 뿐 아니라 기업이 할 수 있는 최선의 배려와 노력을 기울여 인간의 건강과 안전, 환경을 보호할 것을 요구하고 있다. 제품전과정책임주의 코드에 대한 확대실행이 적극적으로 검토되어야 할 시점인 것이다.

GHS 설명회 개최

■ 한국RC협의회는 법제위원회/국제위원회 주최, 바이엘아카데미포럼 후원으로 5월 3일 석유화학공업협회 회의실에서 GHS (Globally Harmonized System) 관련 설명회를 개최하였다. GHS 제도는 화학물질의 분류와 혼합물, 제품의 분류방법, 위험성의 주지 등에 있어 공통 기준을 마련, 적용하는 것으로 최근 APEC 에서 도입 예정에 있으며, 이미 10여년간 UN 차원에서 논의되어 95% 이상 내용이 확정된 상태이다. 관계자 20여 명이 참석한 가운데 바이엘코리아의 크리스반린트 박사가 연사로 참석하여 GHS에 대해 설명하였고, 산업안전보건연구원의 임철홍 선임연구원과 정종구 국제위원장(동부한농화학 전무)이 패널로 참석하여 의견을 나누었다. 참석자들은 기업들이 GHS에 관해 의견을 수렴하고, 우선순위를 정해 정부와 함께 대응방안을 모색할 필요가 있다는 데 뜻을 같이 하였다.



■ GHS란?

1992년 리오회의에서 합의된 아젠다 21 제 19장에서 "화학물질의 분류 및 표시와 일치" 조항(프로그램B)에 근거하여, UNCETDG 및 OECD를 비롯한 여러 국제기 관의 협력을 통해 추진되어 온 제도이다.

국가와 지역별로 동일 화학물질에 대한 위험 정도의 구분과 분류방법, 표시방법이 다르게 이루어져 유해화 학물질에 대한 적절한 관리가 이루어지지 못하고 불필 요한 비용이 추가되는 문제를 해결하기 위해, 세계적으

로 일치된 화학물질의 유해성 분류체계와 위험성 주지 방법을 구축하고자 하는 것이다. 위험성을 주지하는 방식에 있어서는 라벨링의 조화, SDS(Safety Data Sheet) 제작과 훈련 등에 대한 세부 이행 계획이 마련되고 있으며, 금년 12월까지 유엔경제사회이사회(ECOSOC)에서 채택될 예정이다.

아시아태평양 지역은 지난 5월 22일-23일 멕시코 메리다에서 개최된 제 1차 APEC 화학대화협의체에서 유엔채택 후 바로 GHS를 시작할 것과, 2006년까지 회원국이 자발적으로 이행하도록 한다는 내용의 권고 고위관리 회의에서 승인되었다. 또한 GHS 이행 시 새로운 분류체계와 라벨 제작을 위한 비용 문제가 제기됨 에 따라, 금년 8월 멕시코 아카풀코에서 개최될 화학대화협의체 조정그룹회의(CDSC)에서는 GHS 이행 비용 에 대한 논의가 우선적으로 이루어진다.



회원사 지역확산(outreach) 활동 전개

■ 동부한농화학, 롬엔드하스코리아, 바이엘코리아, 삼성석유화학 등 4개사는 5월 3일 오전 서울외국인학교에서 초등학교 50여 명을 대상으로 Outreach 활동을 실시하였다. 화학산업에 대한 이해를 높이고, 환경·안전·보건 의식을 고취하기 위해 기획된 이 날 프로그램에서는 재미있는 강연과 다채로운 화학실험들을 통해 어린이들의 흥미를 불러일으켰다. 어린이들은 자신이 신고 있는 신발이나 주변의 사물들이 화학제품이라는 것에 관심을 가지고, 직접 안전복장을 착용하고 실험에 참여하면서 화학에 대한 이해를 체득하는 시간을 가졌다. 회원사들은 자사연구소에서 제공한 '벌레 잡아먹는 식물'과 안전복, 기념품 등을 기증하여 참가자들로부터 큰 호응을 얻었다.



한국RC협의회 국제위원회 개최

■ 한국RC협의회는 6월 18일 APRCC 2003 개최 및 금년도 RCLG 참가 준비를 위해 협의회 회의실에서 국제위원회(위원장: 정종구, 김 범)를 개최하였다. 국제위원회는 지난 3월 26일 금년도 제 1회 회의 이후 APRCC 2003 개최를 위한 Task Force Team 체제로 운영되고 있다. 이날 회의에서는 내년도 APRCC 개최에 따른 행사 일정과, 회의주제, 예산안 등 실무차원의 준비 내용이 구체적으로 논의되었다. 위원회는 앞으로 관련 내용을 이사회에 상정하는 한편 AICM을 비롯한 각 국 RC단체와의 심도 있는 협의과정을 통해 APRCC가 아시아태평양 지역 RC 활동의 중심점이 되도록 할 계획이다.

ICCA RCLG 2002 요하네스버그 회의

■ 국제화학단체협의회(ICCA) 산하 세계 RC단체들의 모임인 RCLG(Responsible Care Leadership Group) 회의가 오는 8월 20일부터 23일까지 "Responsible Care 원칙과 실행강화"를 주제로 남아프리카공화국 요하네스버그에서 개최된다. 한국RC협회에서는 정종구 국제위원장과 임창희 법제위원, 그리고 사무국에서 김영찬 팀장이 참가할 예정이다.

삼성석유화학 RC Kick-off 회의 개최



■ 삼성석유화학은 5월 17일 울산공장 대강당에서 최금성 공장장을 비롯한 임직원 100여 명이 참석한 가운데 RC Kick-off meeting을 개최하였다. 환경안전팀 이장근 팀장의 RC 추진 경과보고로 시작한 이날 행사에서 최금성 공장장은 삼성석유화학이 해외에서 생산성이나 경영성과 면에서 우수한 평가를 받고 있는 만큼 환경안전 분야에서도 모범적인 최우수 기업이 될 수 있도록 전 직원이 RC 활동에 참여하여 줄 것을 당부하였다. 바이엘코리아의 김범 이사는 안전에 대해 철저히 배려한 결과 더 큰 이익을 거둔 U.S. Steel Corporation사의 사례를 소개하며 RC 실천이 궁극적으로 혜택을 안겨주게 될 것이라는 요지로 협조연설을 하였다.

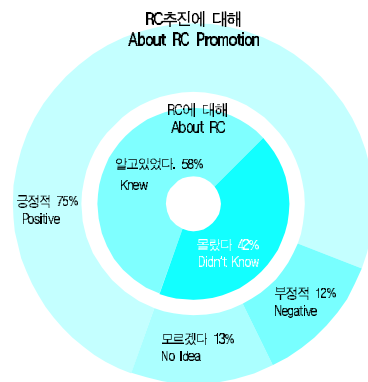
금호석유화학 RC추진발대식 개최



■ 금호석유화학은 5월 28일 울산공장 합성수지제조사업장 본관 교육장에서 합성고무 및 합성수지 사업장 임직원 및 협력업체 대표 80여 명이 참석한 가운데 RC추진발대식을 개최하였다. 발대식의 목적은 본격적인 추진을 위한 인식 기반을 마련하고, RC에 대한 관심을 유도하며, RC 추진에 대한 결의를 이끌어내는 것이었다. 류명렬 공장장은 개회사에서 임직원의 적극적인 동참을 당부하였고, 환경안전팀 배기울 부장이 금호석유화학의 RC추진현황 및 향후 계획을 발표하였다. 김범 이사는 강연에서 금호석유화학의 환경경영 이념인 '환경은 사업에 우선한다'는 경영철학이 바로 RC의 개념이며, 고도의 기술을 바탕으로 오늘날보다 더 나은 삶을 살고 싶은 인간의 꿈을 창조한다는 비전을 실현하기 위한 기본이 바로 RC임을 강조하였다.

Responsible Care에 대한 인식정도를 알기 위하여 회원사의 RC 교육 참여자를 대상으로 설문조사를 하였다. 조사 항목은 현재 근로자들이 인식하고 있는 RC와 그 실천방향, 효율적인 RC 실천을 위하여 추진되어야 할 내용 등이었다.

- 조사결과 RC에 대한 내용을 사전에 인지한 경우는 응답자의 58%이나, 모르고 있는 사람도 42%나 되었다.
- 시내 RC교육 후 RC에 대한 인식조사에서는 93%가 RC를 이해하는데 도움이 되고 흥미로웠다고 답하였다. RC 추진에 대하여는 회사발전에 반드시 필요하다는 응답이 전체의 75%였다. 그 외 환경안전에 관련된 기존제도가 있으므로 불필요하다(9%), 실천하기 어려울 것 같다(3%)는 등의 부정적 시각도 있었으나, 전반적으로 RC에 대한 인식과 실천의 제고는 꾸준한 교육과 임직원의 참여를 통해 가능한 것으로 나타났다.





환경 · 안전 · 보건에 관한 여러 제도들이 시행되면서 통합적인 관리시스템에 대한 관심이 높아지고 있다. Responsible Care를 통한 통합관리시스템을 구축, 실행하고 있는 다우케미칼과 헨켈 사의 사례를 소개한다.



다우케미칼

한국의 월드컵 성공을 축하합니다!

한국이 준결승에 오르기 위해서는 훌륭한 팀워크와 헌신, 책임과 계획, 그리고 깊은 열정이 필요했다. 성공적인 Responsible Care 프로그램 또한 이와 다르지 않다. 만일 우리 모두가 월드컵 경기에서 얻은 교훈을 Responsible Care 실행에 적용한다면 전 세계에서 엄청난 진보를 이룩할 것이 분명하다.



사무엘 스몰릭 Samuel L. Smolik
Global Vice President, EH&S

화학산업은 인류가 향유하는 삶의 질을 위해 필수적인 제품과 서비스를 제공하고 있다. 의약, 식품, 건설, 교통, 전자 등 여러 분야의 발달은 화학제품이 없었다면 불가능했을 것이다. 우리는 사회에 기여한다는 높은 긍지를 가지는 한편, 개별화학기업과 산업 전체가 지속적으로 환경 · 안전 · 보건 개선을 위해 노력해야 할 것이다. 개인적으로 나는 Responsible Care가 화학산업의 지속적인 발전을 위해 화학산업계가 공동으로 실천하는 가장 강력한 세계적 프로그램 가운데 하나라고 믿고 있다. 본란을 통해 다우케미칼의 우수 실천사례들을 공유하고자 하며, 우리의 경험이 여러분의 환경 · 안전 · 보건 활동에 도움이 되기를 바란다.

다우는 EH&S 성과 개선을 추구하기 위해 Responsible Care를 기업문화와 경영시스템에 완전히 통합시켜왔다. 우리가 이 위치에 도달한 방법은? 최고경영진에서 일선 근로자에 이르기까지 모든 조직에 Responsible Care를 향한 열정을 불어넣었으며, 측정 가능한 모든 EH&S 분야에 대해 야심 찬 2005년 목표를 수립해왔다. 이 목표를 달성하는 데 책임을 다 할 수 있도록 근로자에게 권한을 부여하였으며, 경영시스템에 Responsible Care를 결합시켰다.

● 다우에서 Responsible Care 문화의 형성

다우가 성공적으로 Responsible Care 문화를 형성할 수 있었던 가장 중요한 요인은 그것이 회사의 최상부 조직에서 시작되었기 때문이라고 생각한다. 최고경영자와 이사진은 Responsible Care가 회사의 최우선 정책 중 하나라는 명확한 메시지를 전달하였고, 이 메시지는 곧 'EH&S 2005년 목표'라고 하는 구체적인 지시로 내려졌다. 이 목표들은 다우의 모든 사업부와 근로자들이 Responsible Care의 기본을 지키도록 하며, 지속적으로 EH&S 성과를 개선할 수 있도록 하고 있다.

마이크 파커 사장이 세계의 전 직원을 대상으로 하는 정기방송에서 Responsible Care와 EH&S는 중요한 요소이다. 또한 EH&S 성과는 각 사업부의 정기 방송과 사업부, 사업장, 기능별 리더회의에서 항상 회의의 한 부분으로 포함되고 있다. 자체 설문 결과 다우 직원들은 회사의 Responsible Care 실천과 EH&S 성과 수준에 대해 큰 자부심을 가지고 있는 것으로 나타났다.



● 근로자에 대한 권한 이양

다우에서 근로자의 참여와 권한의 이양은 조직 구성과 사업활동의 근간을 이루고 있다. 회사의 모든 조직단계에 존재하는 권한을 이양받은 팀들은 사업부, 기능 부서의 일상적인 일에서부터 사업전략, EH&S 목표를 달성하도록 하는 일까지 모든 일을 처리한다. 권한을 이양 받은 팀 중에 가장 중요한 팀은 지역별 EH&S 팀이다. 이러한 팀들은 운전 및 유지보수 기능자, 기술직 및 관리직 근로자들로 구성된다. 직접 일상 활동에 참여하고 있는 사업장의 운전 기능자가 팀의 리더가 되는 것은 흔한 일이다. 권한을 이양 받은 팀은 지역활동을 선도하고, 그들의 사업장에서 사업부 및 회사의 방침 수행을 선도하므로 환경 · 안전 · 보건의 성공에 필수적이다.

팀에 권한을 부여하는 것 못지 않게 중요한 것이 근로자 개인에 대한 권한 이양이다. 다우의 환경 · 안전 · 보건 문화 속에서 개인은 자신과 동료들, 지역사회와 안전과 건강을 위해 적극적으로 개입할 수 있는 권한과 책임을 갖는다. 그 예로서 공정안전 분야를 들 수 있다. 다우는 공정과정에서 만약 심각한 안전상의 문제가 우려될 경우 근로자가 직접 설비가동 중단을 결정할 수 있도록 하고 있다.

● 효과적인 지식관리의 중요성

다우에서 EH&S는 모든 근로자의 업무이다. 지식은 근로자와 각 팀들이 EH&S 성과를 제고할 수 있도록 해준다. 따라서 근로자들이 EH&S에 관한 정보를 손쉽게 이용할 수 있도록 하는 것이 중요하다. 이를 위해 다우는 EH&S관련 필요사항들과 관련된 지식을 관리하는 팀을 구성하였다. 이 팀에서는 각종 규정, 절차, 체크리스트, 수단, 공정, 시범사례, 교육자료 등에 관한 기준과 관련메커니즘을 개발, 발전시키며, 이러한 정보들을 다우 인트라넷에 게시한다. 인트라넷을 통해서 모든 다우 직원들은 안전 및 보건 정책과 EH&S 전문가들을 접할 수 있게 된다. 예를 들어, 안전관련 문제를 가진 어떤 운전기술자가 있다면, 이 문제를 해결하기 위하여 그는 인트라넷에 게시된 정보에 접속할 수 있을 뿐 아니라, 수 천 마일 떨어져 있는 안전 전문가에게 자문할 수 있다.

● Responsible Care 범위의 확장

다우는 다우 근로자를 위해 보건 및 안전에 대한 단일 목표를 세운 것과 같이, 우리 사업장에서 일하는 모든 사람을 위해서도 동일한 목표를 세웠다. Responsible Care의 일환으로 다우는 보수 및 건설, 서비스를 포함한 모든 협력자들의 적합성에 대해 사전 검토하며, 적합한 협력업자에 대해서만 입찰기회를 주고, 선택 단계에 들어갈 수 있게 한다. 북미와 유럽에서 자체적으로 혹은 다른 화학회사와 함께, 운송업자의 안전성을 개선하기 위한 프로그램을 개발해 왔으며, 현재 이 프로그램들을 라틴아메리카와 태평양 지역으로 확장되고 있다. 다우는 또한 고객이 다우 제품을 보다 안전하게 사용할 수 있도록 돕기 위해 더 나은 방법들을 끊임없이 연구하고 있다.



● Responsible Care 문화를 지원하는 근로자 인정 프로그램

다우에서 Responsible Care가 갖는 중요성은 2년마다 주어지는 유명한 Responsible Care 상에서도 나타나는데, 이 상을 받기 위해 치열한 경쟁이 벌어진다. 실제로 2002년에는 전 세계 170개 팀이 폐기물 감축, 사고 감소, 지역 봉사 활동 및 다른 Responsible Care 분야에서 우수한 성과를 거두어 포상 후보에 올랐다. 최근 수상위원회는 선정작업을 마치고 12개 우수상 수상팀을 선정하였다. 본 상의 수준을 유지하기 위하여 Responsible Care 상 수상자를 정하는 마지막 단계는 다우의 운영 이사진이 직접 진행하였다.

12개 우수상 수상팀 중 2개는 태평양 지역에서 나왔으며, 추가로 3개의 태평양지역 프로젝트가 장려상을 받았다. 내용은 다음과 같다.

- **액상에폭사수지 플랜트 페브라인 재활용 활동** 우수상 ; 기누우라 공장, 일본

이 프로젝트는 노동집약적인 소금 처리 작업과 공정에서 생성되는 폐소금 종이백을 제거하였다. 기누우라 공장에서는 또한 공업용수의 사용을 줄이고 환경친화기업으로서 다우의 명성을 높였다.

- **OPTIMAL 프로젝트** 우수상 ; 케르테, 말레이시아

말레이시아 국영석유회사인 페트로나스와 다우가 합작한 OPTIMAL그룹은 말레이시아에 기초 화학 설비 공장들을 건설했다. 최대 4개 주요 협력업체 및 200개 하도급업체에 8,700명의 근로자들이 건설에 참여했다. 이 근로자들은 18개의 다른 언어를 사용하고 있었지만, 이러한 어려움에도 불구하고 작업시간손실사고 없이 2,270만 안전인시 이상을 연속적으로 달성하며 말레이시아 신기록을 수립하였다.

- **STYROFOAM¹⁾ 단열재 재활용시스템 구축** 장려상; Dow Kakoh 카부시키가이샤, 일본

흔히 태우거나 땅에 묻었던 스티로폼 조각의 전국적인 재활용 시스템을 개발한 프로젝트이다.

- **맵타뚝 지역사회관련 프로젝트** 장려상; 맵타뚝 태국

이 프로젝트를 통해서 50명 이상의 다우 근로자들이 태국 시골지역의 학교시설을 개선하는 데 자원하였고, 5개 지역 1,000명 이상의 학생들이 그 혜택을 받았다.

- **뉴플리머스 - 페수 감축** 장려상; 뉴플리머스, 뉴질랜드

약 2년 동안 프로젝트팀은 공공 폐수처리공장으로 배출되는 폐수에 함유된 특정 성분을 50% 감축하였다.

이 수상 제도로 수많은 목표를 달성할 수 있었다. 첫째, 이 상을 통해 전 사적으로 Responsible Care에 대한 인지도가 높아졌다. 둘째, 수상프로젝트의 우수사례들이 전 세계 사업장에 공유되었다. 그리고 수상자들은 기부금 5천 달러를 받을 외부 비영리 EH&S기관을 지명하는데, 이것은 지역사회와의 유대를 더욱 깊게 하고, 다우의 Responsible Care 실천에 대한 대중의 인식을 제고한다. 올해 9월, 마이크 파커 사장과 이사진은 우수상 수상자들을 다우 본사가 있는 미시간주 미드랜드에서 열리는 시상식에 초대할 예정이다. 이 모든 과정에서 근로자들에게 전달되는 메시지는 Responsible Care가 다우의 최우선 정책이라는 것이다.

1) 다우케미칼의 등록상표.



● EH&S 2005년 목표

한 기업에서 Responsible Care의 효과를 측정하는 정확한 척도는 EH&S 성과의 개선이며, 이것이 바로 Responsible Care의 역량이다. 다우는 1995년에 야심적인 EH&S 및 Responsible Care 2005년 목표를 수립하였다. 이것은 아마도 최근 수년 간 보건·안전성과 개선에 가장 크게 기여한 단일 활동일 것이다. 다우는, 경제성장과 환경·안전, 사회 문제들이 상호 연관되어 있으므로, 보다 포괄적이고 모든 EH&S 중점 분야를 다루는 폭넓은 목표의 수립이 필요하다는 점을 잘 인식하고 있다. EH&S 2005년 목표는 글로벌 목표이며, 화학업계에서 가장 포괄적인 목표라고 생각한다.

심각한 경제적 침체와 변화, 성장, 세계화의 격랑 속에서 다우의 EH&S 2005년 목표는 우리의 모든 사업부와 근로자들이 지속적인 EH&S 성과 개선을 이룰 수 있도록 집중하는 데 중요한 역할을 해왔다. 또한 다우의 모든 사업부는 EH&S를 그들의 사업 전략에 통합하는 데 핵심적인 추진 역할을 하는 2005년 목표의 달성 필요성을 인식하고, 이 목표들의 달성 책임자 역할을 수락하였다. 이것은 EH&S 성과를 개선하기 위한 유례 없는 헌신을 보여준다. 다우는 분기마다 근로자와 언론, 지역사회, 정부, 환경주의자, 주주, 애널리스트 등 주요 외부 이해관계자들에게 성과를 보고하며, 결과를 홈페이지(www.dow.com)에 게재하고 있다.

● 6시그마를 통한 Responsible Care 역량 강화

EH&S 2005년 목표는 야심적이다. 예를 들어 다우의 2005년 상해 및 질병 목표는 100명당 0.24건 또는 400명 이하 조직의 경우 사실상 제로를 추구한다. 이 목표에는 다우 근로자뿐 아니라 협력업자들도 포함된다. 다우는 이 목표를 달성하는 데 6시그마를 적용한다는 적극적인 접근방식을 취하고 있다. 6시그마는 공정, 제품 및 서비스에 있어서 결함을 제거하기 위해 데이터에 근거한 의사결정 방식을 채용하는 엄격한 방법론이다. 6시그마는 무결점을 추구하고 편차를 용납하지 않는 마음가짐을 조성한다.

6시그마 적용은 EH&S 성과 개선을 위해 상당한 정도의 자원투입을 의미한다. 6시그마 프로젝트는 배출량 및 누출사고 감소로부터 작업장에서의 인간공학 개선에 이르기까지 폭넓은 범위를 다루고 있다. 2005년 목표의 가치를 규정하고, 6시그마프로젝트 경제에 입력데이터를 제공하기 위해 다우는 다양한 EH&S 측면들(예를 들어 배출량, 사고, 누출)에 대한 코스트 메트릭스를 개발하였다. 코스트 메트릭스는 EH&S 성과를 개선하고 장기프로젝트 결정이 모든 경제적 요소들에 기초하여 "올바르게" 결정될 수 있도록 해준다는 것이 입증되고 있다.

● 다우 관리시스템으로의 통합

다우의 행동강령, 정책, 문화는 세계 모든 사업장에서 EH&S 보호 수준이 동등하게 달성되어야 한다는 목표를 가지고 있다. 이 목표를 이루기 위해 다우는 ODMS(Operating Discipline Management System)라고 하는 EH&S 관리시스템을 이용한다. ODMS는 통합된 관리시스템으로서, EH&S 부서가 EH&S관련 활동과 정보가 필요한 특정 관리시스템 분야에 자체 자원과 노력을 집중시킬 수 있도록 해준다. 예를 들면 EH&S부서는 별도의 교육시스템을 새로 만들 필요가 없다. 왜냐하면 다우의 EH&S 전문가들이 제공하는 내용들로 구성된 교육시스템을 이용할 수 있기 때문이다. 다우와 같은 세계적인 기업들의 경우 관리시스템의 통합과 도입은 내부 및 외부의 EH&S 규정들에 대한 준수를 보다 수월하게 해준다.



통합관리시스템의 장점을 요약하면 다음과 같다.

- 독자적인 관리시스템 수립에 비해 실행 및 유지비용과 노력의 절감.
- EH&S 업무과정을 적절한 사업부 및 기능부서의 워크프로세스에 통합시킬 수 있는 능력과 이를 통한 다우 전체의 주인의식과 책임감, 준법성의 제고.
- 전 사적으로 최선의 방법 공유와 혜택 증가
- 예측하지 못한 사건이나 부적합성 등 결함의 감소 (예: 미 준수 사항들)
- 다른 우선 분야로의 자산 재배치
- 직원들에 대한 정보 제공 방법의 일관성
- 새로 인수한 회사의 EH&S 성과 강화
- EH&S 성과 목표의 달성



● Responsible Care의 발전성

Responsible Care가 멈추어 있는 것이 아니라 계속해서 발전해 나간다는 것을 인식하는 것은 매우 중요하다. 화학산업의 변화나, 혹은 특정지역에서 Responsible Care 프로그램의 완성에 따라 새로운 목표들을 설정하여야 한다. 다우는 8개 분야에서 Responsible Care를 실천하고 있다. 한국에서 추진하고 있는 근로자의 안전보건, 공정안전, 오염방지 및 비상 대응 분야와 함께, 다우는 제품전과정책임주의, 지역확산활동, 유통안전 및 보건 분야에 집중하고 있다. Responsible Care를 다우의 관리시스템에 통합시키고 Responsible Care 문화를 형성해나감으로써 우리는 필요한 새로운 분야들을 구체화할 수 있게 된다.

다우는 지속가능성이라는 이상과 모든 이해관계자들을 위한 가치 창조에 몰두하며 더 크고 좋은 세계 으뜸기업이 되기 위해 모든 노력을 경주하고 있다. 또한 지속가능한 발전의 세 가지 기본축인 경제적 번영과 환경보호, 그리고 기업의 사회적 책임에 있어서 우수한 성과를 약속한 바 있다.

대기업과 중소기업이 함께 Responsible Care에 참여하는 것은 중요한 일이다. 대기업은 기회가 닿는 한 항상 중소기업과 우수사례에 대한 정보를 공유해야 할 의무가 있다. 또한 우리가 각 지역의 산업단체들과 함께 Responsible Care의 이행을 장려, 촉진하는 것이 중요하다. 경쟁이 치열한 세계 시장에서 EH&S 성과에 대한 경쟁은 그렇지 않다는 것을 기억해야 한다. 모든 회사가 더욱 높은 EH&S 성과를 달성하는 것은 모두에게 이익이 된다. 또한 Responsible Care를 화학산업계 전체에서 우리가 하는 모든 일의 한 부분으로 만드는 것이 매우 중요하다. 물론 이것이 하루아침에 이루어지는 않는다. 하지만, Responsible Care가 회사의 관리시스템, 문화, 경영전략과 통합된다면, 매년 EH&S 성과가 증진될 것이며 근로자와 지역사회, 더 나아가 세계인의 건강과 안전을 보호하는 데 도움이 될 것이다.

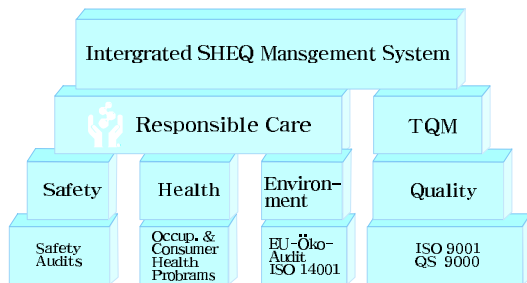


헨켈

헨켈의 지속가능성 전략은 끊임없이 진보해왔다. 그리고 그 출발점은 제품과 생산에 있어서의 생태학적 안전을 보장하는 것이었다. 90년대에 화학산업이 Responsible Care 프로그램을 태동시키면서, 헨켈은 이 프로그램이 요구하는 바를 이행하기 위하여 환경, 보건, 보호, 안전에 관련된 15개의 통합된 SHE 기준을 회사 SHE 관리시스템의 기초로 규정해오고 있다.



마이클 반 Dr. Michael Bahn
Director Corporate SHEQ



이 15개 기준은 총 55개의 SHE 지침에 의해 보장된다. 기준은 기본적인 필요조건들을 설정하며, 지침은 그 틀을 구체화한다. 헨켈그룹의 모든 회사는 이 기준과 지침을 의무적으로 이행해야 한다. 이 기준과 지침에는 시장에서의 거래 시 요구되는 ISO 9000ff, VDA 6.1, QS 9000 등과 같은 품질관련 시스템의 내용들이 포함되어 있다.

현재 안전, 보건, 환경, 품질에 대한 전 세계적 관리시스템이 운영중이며, 지속가능성의 개념은 헨켈의 모든 정책에 견고히 뿌리내리고 있다.

● 통합관리시스템

효율적인 관리시스템은 기업의 지속가능성을 이끄는 중요한 도구라고 할 수 있다. 헨켈은 ISO 9000ff, ISO 14001, EMAS, QS 9000, ISO TS 16949 및 기타 국제 요구조건들과 일치하도록 개발된 중추적인 조정수단으로서 통합관리시스템을 이용하고 있다.

관리구조 : 통합관리시스템의 문서화된 기준, 절차, 작업지시 속에 모든 관련 조항들이 포함됨으로써, 직원들은 일상 업무 속에서 명확한 지침과 확신을 얻을 수 있다.

예비교육 : 관리시스템의 구조와 적용은 조업 과정과 일치한다. 그 결과 과거처럼 외부의 요구조건과 표준에 대한 교육이 아니라, 회사의 운영 절차에 알맞은 시스템 구조에 대한 예비교육이 이루어지게 되었다. 직원들은 자신이 속한 사업장의 전체적인 흐름에 대한 통찰력을 얻게 되었으며, 이것은 조업과정에서 잠재적인 개선가능성을 찾아 현실화하는 데 유리한 전제조건이 되고 있다.



핵심절차 : 모든 관리시스템의 핵심은 정책과 목표, 전략, 실행, 점검 및 검토, 행동의 교정이다. 헨켈은 다음 4개의 핵심 절차를 정하였다.

- 정책, 전략적 목표, 행동계획
- 마케팅 활동
- 제품과 서비스의 개발
- 고객의 요구 충족

이 4개 핵심 절차의 틀 안에서 세부 절차들이 여러 조직의 사업 절차에 따라 정의되어야 한다. 이 때 가능한 간소화 하고 지나치게 복잡해지지 않도록 하는 것이 바람직하다.

SHEQ 매뉴얼의 개념 : SHEQ 매뉴얼의 주요 목적은 절차중심의 동일한 통합관리시스템을 헨켈그룹 내에 구축하는 것이다. 외부의 법적 요구를 고려하여 사업 절차에 따르는 방침이 기본적인 생각이다. 결과적으로 이 매뉴얼을 통해 ISO 9001의 20개 조항과 회사의 업무 흐름에 일치하는 유용한 구조가 형성되었다. 목적, 적용분야, 정의 및 short cuts, 책임, 절차 등에 따른 매뉴얼의 각 장과 상세한 원문 내용에서 자주 이용되는 구조는 간결한 형식으로 수정된다.

- 무엇? (사안의 경과, 추이)
- 누구? (책임, 담당자)
- 참조 (문의)

이 구조에서는 가장 중요한 절차 단계 및 국제 표준이나 규정, 규칙의 요구사항들이 다뤄지고 있으며 헨켈그룹의 SHE 기준 및 지침 같은 회사 내부적인 요구사항들도 함께 반영되고 있다.

각각의 임무가 어떻게 수행되는지에 대한 상세한 설명은 SHEQ 매뉴얼에 포함되지 않는다. 그러한 내용은 절차서, 운영 지침서, 진행설명서 등에 있다. 효과적인 통합을 위해서는 문서분량이 상당한 정도로 줄어야 하며, 문서 구조는 기업의 모든 정보관련 흐름이 통합된 문맥으로 정리되도록 해야 한다. 최신 SHEQ 매뉴얼이 모든 사업영역과 사업장에서 해당 지역의 요구와 환경에 맞게 실용적으로 적용되어야 한다.

이 매뉴얼은 또한 향후 통합시스템의 인적 관리라든가, 세부 마케팅 관리 과정, 또는 재정관리 같은 통합관리시스템 개념의 심화된 부분들을 통합할 수 있을 정도로 탄력적이다. 따라서 절차지향적 구조를 통해 공개적이고 발전적인 중합시스템의 모든 강점을 살릴 수 있다.

문서화 : 문서(절차서 및 핸드북)는 사업장 담당자가 스스로 작성하도록 했다. 이렇게 함으로써 책임자는 그들 사업장의 실질적인 조업과정을 이해하고 문서에 설명할 수 있게 되었으며, 더 나아가 여러 부서들이 서로의 공정과 문제점들을 보다 잘 이해하게 되고, 공통의 문제를 해결하는 데 도움이 되었다.



보증 가능한 문서관리를 위해 헨켈은 기존 기준들(HIMDOC, Henkel Integrated Management System Documentation)에 부합하는 자동문서관리체제인 Lotus Notes 데이터베이스를 개발하였다. 이 시스템은 문서의 조정 및 여러 관리 기준들을 일치시키는 기능을 한다. 모든 직원이 이용할 수 있으며, 해당 그룹 내에서 문서와 다른 관련 데이터베이스, 동일한 문서 기준간의 연계가 이루어지도록 하고 있다. 데이터베이스에는 영어를 기본으로 한 다국어 기능이 포함되어 있다. 각 사업장이나 조직은 데이터베이스를 이용하여 자체 조업과정을 다른 지역 및 회사 데이터베이스에 연결시켜 설명할 수 있다. 이러한 분산적 시스템을 통해 지방이나 지역(국가)적 요구사항 및 회사의 요구사항을 모두 충족시킬 수 있으며, 모든 헨켈 직원들이 관련 문서에 접근할 수 있게 된다. 또한 전자시스템을 이용한 문서 전달은 시간과 인력, 종이를 절약해주고 있다.

사업장 또는 조직별 적용 : 통합관리시스템은 반드시 사업장별 조업과정에 따라 적용되어야 한다. 사업장이 위치한 지역의 규제, 규정과 함께 다양한 생산방법과 제품형태가 고려되어야 한다.

지원 : 이행과정을 촉진하기 위해서 내부 전문가들이 각 사업장에 상담업무를 제공하는 한편 발표, 체크리스트, 포스터 개발과 같은 필요한 업무 수단들을 지원하였다. 신뢰할 수 있는 SHEQ 전문가들과 지역 및 지방 사업장간의 회의는 실행을 촉진시켰다.

소요기간 : 전 세계 헨켈 사업장에서 통합 SHEQ관리시스템을 이행하기까지의 과정이 약 4년 정도 걸렸다.

● 통합관리시스템의 장점

통합관리시스템의 장점은 내부 조업 과정과 함께 조직 구조를 개선할 수 있다는 것이다. 모든 요구조건들을 고려하는 종합적인 접근은 복잡성을 줄이고, 업무의 중복과 종종 상충되는 규정들을 피할 수 있게 해준다. 이로써 투명성이 증가되며, 모든 직원이 대내외적인 요구조건들에 대해 보다 잘 숙지할 수 있게 된다.

조직 : 문서의 간소화, 기존 절차에 대한 재평가, 잠재적인 중복규정 및 누락 분야에 대한 확인을 통해 전체 조직을 최적화할 수 있다. 더 큰 장점은 행동 교정의 확인과 그에 따른 조치, 조직적 실수에 근거한 법적 위험성의 감소, 그리고 모든 요구조건들에 대한 점검 개선 등이다.

조업과정 : 결함의 제거와 내부 공정 단계에 대한 엄격한 평가, 그에 따른 간소화를 통해 공장의 조업중단 시간이 감소하면서 고객의 만족과 효율이 증대되고, 처리비용이 크게 경감된다.

예비교육 : 관리시스템 절차에 대한 예비교육은 모든 직원들을 통합시키며, 직원들이 다양한 요구조건들을 이해하고 일상 업무에 적용할 수 있도록 돕는다.

비용 : 기존의 품질관리를 환경, 안전, 보건 관리 시스템과 통합함으로써 문서분량을 20% 이상 줄이고 모든 직원들에게 대한 투명성을 증가시켰다. 조직의 크기에 따라 상당한 정도의 비용절감이 이루어지고 있다.

